

ALGEMENE VOORWAARDEN SALVUM – Supply Chain Consultancy B.V.,

gevestigd in de gemeente Roermond en kantoorhoudende te 6041 EA Roermond, Steegstraat 5, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60800380, hierna te noemen: “Salvum”.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Begroting: Het geheel van geschatte inkomsten en voorziene uitgaven, opgesteld voor een bepaalde toekomstige periode.

Salvum: alle rechtspersonen of diens rechtsopvolgers welke onderdeel uitmaken van of gelieerd zijn aan Salvum.

Diensten: door of namens Salvum (al dan niet in regie) uitgevoerde opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Gebreken(en): afwijking(en) aan een Zaak die reeds voor levering aanwezig waren en waardoor de Zaak niet (meer) aan de Overeenkomst beantwoordt, zoals defecten en mankementen, welke het gevolg zijn van fabricage- en/of materiaalfouten of het ontbreken van de (overeengekomen) specifieke, essentiële vereisten en/of kenmerken. Onder Gebreken wordt uitdrukkelijk niet verstaan: defecten en mankementen die na levering zijn ontstaan, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, valschade, defecten en mankementen veroorzaakt door onjuist gebruik of bewaring, Ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud of door normale slijtage.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Salvum.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke Salvum met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: Salvum en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Salvum uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zaak: ieder stoffelijk object, roerend dan wel onroerend, welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Salvum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Salvum. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de partners, bestuurders, aandeelhouders alsmede degenen die voor Salvum werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
- 2.4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Salvum uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Salvum en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.8. Indien Salvum niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Salvum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.9. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- 2.10. Salvum heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte en Begroting

- 3.1. Alle aanbiedingen van Salvum, waaronder Offerten en Begrotingen, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Acceptaties van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Salvum heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Salvum het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.5. Onjuistheden in de orderbevestiging van Salvum dienen binnen drie (3) werkdagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Salvum te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.6. Indien Opdrachtgever een aanbieding niet aanvaardt, heeft Salvum het recht alle gemaakte kosten die zijn gemaakt om de aanbidding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.7. Voor de aanvaarding van de aanbidding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Salvum hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voorzover de betreffende stukken Schriftelijk door Salvum zijn bevestigd, dan wel dat Salvum met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiddingsdatum.
- 3.9. Elke door Salvum opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht Salvum niet tot nakoming van een deel van het in de aanbidding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Salvum bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Salvum verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Salvum en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Salvum verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Salvum kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Salvum Schriftelijk in gebreke te stellen. Salvum dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.4. De levertermijn neemt aanvang nadat Salvum de door Opdrachtgever ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 4.5. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Zaken worden te goede trouw gegeven.
- 4.6. Salvum is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.7. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Salvum zijn toelaatbaar, indien en voorzover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door Salvum te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.8. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door Salvum verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft

Oprachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Salvum is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

- 4.9. Als Oprachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Salvum en Salvum hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Salvum heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
- 4.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Salvum en de door Salvum bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 5 - Informatie en conformiteit

- 5.1. Alle door Salvum verstrekte gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan, maar Salvum kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.
- 5.2. De door Salvum verstrekte gegevens blijven eigendom van Salvum en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Salvum niet worden veeelvoudigd en/of verstrekt aan derden. Op eerste verzoek van Salvum dienen de verstrekte gegevens onmiddellijk aan Salvum te worden geretourneerd.
- 5.3. Oprachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door hem bestelde Zaken en de eventueel daarbij behorende verpakking en andere informatie voldoen aan de in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Zaken en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Oprachtgever.

Artikel 6 - Prijs

- 6.1. De door Salvum afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 6.2. Salvum is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 6.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, transportkosten, porti, kleine materialen, reizen, onderhoud, verpakking, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 6.4. Indien Salvum geen btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Salvum gerechtigd de btw alsnog bij Oprachtgever in rekening te brengen. Oprachtgever zal de verschuldigde btw per ommekeer, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Salvum voldoen en vrijwaart Salvum bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Salvum hierdoor lijdt.
- 6.5. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Salvum met een redelijke winstopslag.
- 6.6. Wanneer bij het opstellen van de Begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf op basis van nacalculatie en met een redelijke winstopslag.
- 6.7. De prijs die Salvum voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Salvum is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 6.8. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is Salvum gerechtigd die verhoging aan Oprachtgever door te berekenen.
- 6.9. Wanneer de briefing van Oprachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Salvum dienen te worden verkend alvorens een definitief voorstel kan worden opgesteld, zullen deze Werkzaamheden mede zijn begrepen onder de Overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel. De kosten hiervan zullen aan Oprachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 7.1. Salvum zal een tijdig verzoek van Oprachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Salvum is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Oprachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Wanneer Salvum instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Salvum behoudt zich het recht voor om Oprachtgever de door Salvum gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

- 7.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Salvum doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 7.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Salvum Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 7.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 7.6.** Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Salvum prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.
- 7.7.** Overschrijding van Offerten en Begrotingen tot 10% (exclusief btw) worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven door Salvum niet vooraf aan Opdrachtgever te worden gemeld. Overschrijdingen als gevolg van verkoopcondities van leveranciers van Salvum en door Salvum ingeschakelde derden, zoals bijvoorbeeld de in de grafische industrie gebruikelijke percentages meer- of minderlevering, worden geacht aan Opdrachtgever bekend te zijn en gelden niet als overschrijding van een begroting, ook niet wanneer deze kosten niet in een aparte begroting zijn opgenomen.
- 7.8.** Een overschrijding dan wel verhoging van de prijzen en tarieven van meer dan 10% zal aan Opdrachtgever schriftelijk worden medegedeeld.

Artikel 8 - Uitvoering Werkzaamheden

- 8.1.** Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal Salvum de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 8.2.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Salvum al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
- dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - dat inzage wordt verleend in alle door Salvum relevant geachte documenten en gegevens;
 - dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Salvum noodzakelijk of nuttig acht;
 - dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 8.3.** Indien Salvum ten aanzien van het vorige lid derden dient in te schakelen komen de hiermee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4.** Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Salvum tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Salvum te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Salvum tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 8.5.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Salvum het recht om derden in te schakelen, waarbij Opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van Salvum ook gebonden is aan de leveringsvoorwaarden van de betreffende derden.
- 8.6.** Voorzover door Salvum bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Salvum is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Salvum is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Salvum, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 8.7.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Salvum de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Salvum gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 8.8.** Opdrachtgever vrijwaart Salvum tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Salvum gegeven Opdracht.
- 8.9.** Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 8.10.** Salvum behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 9 - Levering

- 9.1.** Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats Ex Works (EXW) conform Incoterms 2010.
- 9.2.** Salvum is gerechtigd de Zaken in gedeelten af te leveren.

- 9.3.** Opdrachtgever is verplicht om de Zaken op het overeengekomen tijdstip af te halen dan wel, in geval van bezorging door Salvum, meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Bij overtreden van het hiervoor bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van € 250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 25.000,00, onverminderd het recht van Salvum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 9.4.** Indien Opdrachtgever de Zaken niet in ontvangst neemt dan wel deze niet of te laat komt afhaken, worden deze, voor zolang dat door Salvum wenselijk wordt geacht, voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen. Salvum heeft in het vorenstaande geval te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de Overeenkomst te vorderen, hetzij de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van opslag daaronder inbegrepen.
- 9.5.** Opdrachtgever dient ervoor te zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het overeengekomen moment van levering aanwezig is voor in ontvangstneming van de Zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is, heeft Salvum het recht, maar niet de verplichting om de Zaken mee terug te nemen. Opdrachtgever zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn.
- 9.6.** Salvum heeft het recht van degene die de Zaak komt afhaken, dan wel in ontvangst neemt, te verlangen dat hij zich legitimeert en verstrekking van de Zaak te weigeren indien Salvum niet ter plaatse kan vaststellen dat het een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever betreft.
- 9.7.** Opdrachtgever dient de geleverde Zaken en/of Diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de Zaken en/of Diensten alsook (transport)schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme Zaken zijn ontvangen en dat deze Zaken vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 9.8.** Eventuele Gebreken aangaande een deel van de geleverde Zaken geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Zaken.
- 9.9.** Indien een van de omstandigheden, zoals bedoeld in dit Artikel, zich voordoen en Opdrachtgever heeft daardoor de Zaak niet kunnen inspecteren, komt dit geheel voor rekening en risico voor Opdrachtgever, en wordt de Zaak geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Opdrachtgever mag verwachten van een goed onderhouden Zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 9.10.** Indien Opdrachtgever wenst dat levering op een andere locatie plaats zal vinden, zal Salvum de Zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever (doen) vervoeren naar de overeengekomen plaats. Salvum bepaalt de wijze waarop en door wie de Zaken worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.11.** Indien Opdrachtgever om een van de Overeenkomst afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.12.** Salvum is niet verplicht om een verzoek van Opdrachtgever tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Salvum daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.13.** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het risico van opslag, laden, transport, lossen alsook het sluiten van een passende transportverzekering.
- 9.14.** De plaats waar de Zaken worden geleverd, dient goed toegankelijk te zijn. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door de bezorging/aflevering van de Zaken geen schade aan de Zaken zelf, zijn onroerende Zaak of andere Zaken kan ontstaan.

Artikel 10 - Retourzending, ruil en inruil

- 10.1.** Retourzending aan Salvum van Zaken is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Salvum. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De Zaken blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.2.** Ongebruikte onderdelen worden slechts omgeruild of teruggenomen na overleg vooraf, binnen 7 werkdagen na levering en in de originele verpakking. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.3.** Indien retour ontvangen onderdelen door Salvum geaccepteerd en omgeruild of gecrediteerd worden, geschiedt dit onder aftrek van door Salvum gemaakte kosten.
- 10.4.** Als er sprake is van inruil en Opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe Zaak de in te ruilen Zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen Zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Salvum. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Als Opdrachtgever de in te ruilen Zaak kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de Overeenkomst werd gesloten, kan Salvum een aangepast inruilvoorstel voorleggen aan Opdrachtgever, de inruil weigeren dan wel de Overeenkomst ontbinden. Een en ander geheel naar keuze van Salvum.

Artikel 11 - Annulering Opdracht

- 11.1.** Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever gerechtigd tot 10 dagen vóór de overeengekomen afnamedatum een overeengekomen Opdracht (gedeeltelijk) te annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding ten hoogste van:

- a. 60% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tot de 30e dag voor het tijdstip waarop de prestatie zou worden geleverd;
 - b. 70% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 29^e dag en de 15e dag voor voornoemd tijdstip;
 - c. 80% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 14e en de 10e dag voor voornoemd tijdstip.
- 11.2.** Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn is annulering niet meer mogelijk en is Opdrachtgever derhalve de volledig overeengekomen prijs (tot de einddatum) verschuldigd.
- 11.3.** Annulering door Opdrachtgever dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. De annulering wordt slechts van toepassing, wanneer deze getekend is door Opdrachtgever en in bezit is van Salvum.
- 11.4.** Opdrachtgever is gehouden zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente over de in lid 1 genoemde vergoedingen aan Salvum te voldoen.

Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 12.1.** Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 12.2.** Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden.
- 12.3.** Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden worden opgezegd.
- 12.4.** Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Salvum vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Salvum te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 12.5.** Indien de Duurovereenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde Zaken te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie te vervallen.
- 12.6.** Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermeldde behoudt Salvum zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Salvum geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Salvum niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Salvum ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 13.2.** Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voorzover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 13.3.** Indien Salvum als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Salvum en indien de periode langer duurt dan 45 (vijfenvestig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 13.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 13.5.** In geval van overmacht behoudt Salvum het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 13.6.** Salvum is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.
- 13.7.** Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Salvum bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Salvum gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 14 - Betaling

- 14.1.** Tenzij tussen Opdrachtgever en Salvum Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Salvum te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 14.2.** Salvum kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

- 14.3.** Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum aan Salvum Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 14.4.** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.5.** Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 14.6.** Salvum is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Salvum schuldig is/zijn.
- 14.7.** Salvum is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst welke is uitgevoerd.
- 14.8.** Salvum is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 14.9.** Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Salvum zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Salvum te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Salvum daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Salvum tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 14.10.** In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 14.11.** Salvum is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 15 - Invordering

- 15.1.** Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Salvum, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 2 (twee) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Salvum.
- 15.2.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 15.3.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Salvum toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.4.** Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Zaken te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 15.5.** Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Salvum gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 15.6.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Salvum moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 15.7.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.8.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Salvum open staan.
- 15.9.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 15.10.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16 - Retentierecht

- 16.1.** Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van alle goederen, welke Salvum van Opdrachtgever onder zicht heeft, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden

heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

16.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.

16.3. Opdrachtgever komt jegens Salvum geen retentierecht toe.

Artikel 17 - Garantie

17.1. De door Salvum te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit Artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Salvum kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

17.2. De in lid 1 van dit Artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de door Salvum verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

17.3. Opdrachtgever moet Salvum in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel Gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.

17.4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Salvum heeft voldaan.

17.5. Geen garantie wordt gegeven zodra Gebreken het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. gebruik in strijd met de bestemming van de Zaak;
- c. onoordeelkundig of Onzorgvuldig Gebruik;
- d. achterstallig, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- e. weersinvloeden of andere externe invloeden na levering;
- f. beschadiging na levering;
- g. installatie, montage, wijziging of reparatie niet door Salvum uitgevoerd.

17.6. Geen garantie wordt gegeven op geleverde Zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op Zaken welke door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

17.7. Rechten verkregen uit hoofde van garantie zijn voor Opdrachtgever niet overdraagbaar aan derden.

17.8. Het bepaalde in de leden 4 t/m 7 van dit Artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag ook.

17.9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 18 - Klachten en recht van reclame

18.1. Eventuele Gebreken in de levering van goederen of klachten over de Werkzaamheden van Salvum dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan Salvum te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) werkdagen na de constatering Salvum eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het Gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het Gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

18.2. Alle door Salvum in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten, daaronder begrepen onderzoekskosten, dienen door Opdrachtgever aan Salvum te worden vergoed.

18.3. Na constatering van een tekortkoming aangaande een Zaak is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.

18.4. Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Zaken waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Salvum te houden om de tekortkoming vast te stellen.

18.5. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Salvum juist zijn, zal Salvum de tekorten of Gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

18.6. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat, gewicht of afwerking kunnen geen grond voor klachten opleveren.

18.7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Salvum slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 22 bepaalde.

18.8. Ieder vorderingsrecht jegens Salvum vervalt indien:

- a. de schade en/of de Gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Salvum ter kennis zijn gebracht;
- b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan Salvum verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

- c. Opdrachtgever de Zaken Ondeskundig en/of Onzorgvuldig heeft gebruikt of de Zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, bewaard, of onderhouden of indien zij de Zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de Zaken, ongeschikte omstandigheden;
- d. Opdrachtgever reparaties en/of wijzigingen aan de Zaken heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, tenzij deze aantoonbaar een schadebeperkend doel dienen;
- e. de Zaak na ontdekking van de Gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Zaak wordt voortgezet;
- f. aan Salvum geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

18.9. De prestatie van Salvum geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.

Artikel 19 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 19.1.** Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde Zaken, nog te leveren Zaken en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Salvum tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde Zaken en/of diensten pas over als de aan Salvum verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan. Het risico terzake de geleverde Zaken en/of diensten neemt aanvang bij ophaling of aflevering.
- 19.2.** In aanvulling op het hierboven genoemde eigendomsvoorbehoud en tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen door Opdrachtgever aan Salvum verschuldigd is geworden dan wel verschuldigd zal worden, uit welke hoofde dan ook, verleent Opdrachtgever door het verstrekken van de Opdracht een eerste pandrecht aan Salvum op alle door Salvum aan Opdrachtgever geleverde Zaken. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever leveren bewijs van het bestaan van dit pandrecht. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Salvum een aanvullende akte tot vestiging van het pandrecht ondertekenen. Salvum zal gerechtigd zijn om in geval van verzuim in betaling door Opdrachtgever dit recht met medewerking en op kosten van Opdrachtgever in de betreffende registers in te schrijven. Het pandrecht vervalt door betaling door Opdrachtgever van al hetgeen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, Opdrachtgever aan Salvum verschuldigd is. Salvum zal alsdan op kosten van Opdrachtgever een eventuele inschrijving van het pandrecht intrekken.
- 19.3.** Als Salvum geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Zaken zijn vermengd, vervormd, nagetrokken of op enige andere wijze niet meer individueel identificeerbaar zijn geworden, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde Zaken aan Salvum te verpanden.
- 19.4.** Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken met de nodige zorgvuldigheid goed identificeerbaar te bewaren.
- 19.5.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Salvum daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 19.6.** Bij beslag op (een deel van) de Zaak, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Salvum.
- 19.7.** Voor het geval dat Salvum zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Salvum of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Salvum zich bevinden en die zaken, op kosten van Opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 19.8.** Als Opdrachtgever, nadat Zaken conform de Overeenkomst door Salvum zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Zaken indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

- 20.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Salvum of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Salvum daartoe bevoegd.
- 20.2.** Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Salvum door Salvum aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen, Diensten of Zaken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 20.3.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Salvum diensten en Zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Salvum en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die Salvum of haar leverancier aan de Zaken heeft toegekend.

- 20.4.** Salvum verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is Salvum tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Salvum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 20.5.** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Salvum. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Salvum overgedragen, welke overdracht door Salvum reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 20.6.** Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit Artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Salvum reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Salvum aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Salvum tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Salvum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.
- 20.7.** Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Salvum van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Salvum van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 21 - Geheimhouding

- 21.1.** Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Salvum of door hem ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen.
- 21.2.** Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.
- 21.3.** Salvum zal de naam van Opdrachtgever in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 21.4.** Opdrachtgever vrijwaart Salvum voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 21.5.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Salvum, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Salvum om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid

- 22.1.** Salvum is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Salvum.
- 22.2.** Bij aansprakelijkheid is Salvum slechts aansprakelijk voor directe schade. Salvum is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetzerving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Salvum bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Salvum bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 22.3.** Salvum is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 22.4.** Indien er voor Salvum op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Salvum, is deze

aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Salvum in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

- 22.5.** Indien de verzekeraar Salvum niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Salvum beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 10.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 22.6.** Schade waarvoor Salvum op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 7 (zeven) werkdagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Salvum, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 22.7.** Salvum is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Salvum is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 22.8.** Salvum is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 22.9.** Salvum is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Salvum gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 22.10.** Salvum is niet aansprakelijk voor zogenaamde regiefouten, waaronder schade welke voortvloeit uit door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen en/of instructies.
- 22.11.** Salvum is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 22.12.** Indien Salvum op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Salvum niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 22.13.** Salvum is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 22.14.** Iedere vordering jegens Salvum, behalve die welke door Salvum is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 22.15.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 20 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 23 - Verzekering en borg

- 23.1.** Opdrachtgever verklaart een, zo nodig op te vragen, verzekering te hebben afgesloten voor Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Opdrachtgever is overgegaan, ter dekking van eventuele schade veroorzaakt door brand, diefstal, overige van buiten komende onheilen en aanspraken van derden. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zijn rechten voortvloeiende uit bedoelde verzekeringspolis aan Salvum over te dragen.
- 23.2.** Salvum behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.
- 23.3.** Alle kosten door Salvum gemaakt in verband met door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Opdrachtgever is overgegaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever en dienen op diens eerste verzoek te worden voldaan.

Artikel 24 - Overlijden van Opdrachtgever

- 24.1.** In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 25 - Naamsvermelding en social media code

- 25.1.** Salvum is gerechtigd om haar naam op of bij de Zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Salvum openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 25.2.** Indien Salvum dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Salvum en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 25.3.** Salvum mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 25.4.** Indien Opdrachtgever een uiting over Salvum doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Salvum:

- a. Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
- b. Respect; indien Opdrachtgever namens of over Salvum publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Salvum verkregen te hebben.
- c. Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
- d. Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
- e. Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Salvum te raadplegen.
- f. Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 26 - Communicatie via e-mail en social media

- 26.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 26.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 27 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 27.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een mei tweeduizend zestien (01/05/2016) en liggen ter inzage ten kantore van Salvum.
- 27.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 27.3.** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 28 - Toepasselijk recht

- 28.1.** Op de rechtsverhouding tussen Salvum en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2.** Ieder internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitgesloten.
- 28.3.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Roermond, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 28.4.** Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.